

***Expressando
Agilidade e
Segurança.***





Unidades de Atendimento

www.metatronexpress.com.br



Cidades 24/48 horas!

Origem São Paulo

- Atendimento 1 a 2 dias úteis: Araçatuba, Birigui, Penapolis, Lins, Bauru, Assis
- Atendimento 2 a 4 dias úteis: Cidades Polo
- Atendimento 2 a 5 dias úteis: Demais Cidades

Origem Interior

- Atendimento Grande São Paulo: 2 a 4 dias úteis

www.metatronexpress.com.br



Contatos

Endereço

CEP: 01136-000

Endereço: Rua do Bosque 1037, Barra Funda, São Paulo, SP

Centrais de atendimento

(11) 3555 - 6777 São Paulo

(18) 2103 - 0303 Araçatuba

WhatsApp

(11) 99646-9699

Emails

coleta@metatronexpress.com.br

Spo.gerencia@metatronexpress.com.br

sac@metatronexpress.com.br

faturamento@metatronexpress.com.br

Programador@metatronexpress.com.br

Comercial@metatronexpress.com.br

www.metatronexpress.com.br





Rastreio, Coleta e Cotação

www.metatronexpress.com.br

Atendemos o interior do estado de SP transferindo diariamente para as unidades entregadoras

Atendemos exportações e importações

Filiais com entregas em Araçatuba, Bauru, Assis, Lins, Penápolis e Tupã em 24-48 horas

www.metatronexpress.com.br





Estrutura



*Centro de distribuição
Com 2500 m2 de
armazenamento, na
Barra Funda, São Paulo*



*Veículos assegurados
com apólices de alto
valor agregado*



*Triagem e processos
internos estruturados as
demandas atuais de
mercado*



*22 pontos de distribuição
no estado de São Paulo
incluindo Filiais próprias*



*Atendimento de SAC
integrada ao digital para
atender as demandas
logísticas*



*Coletas, Cotações e
Rastreamento*
www.metatronexpress.com.br



Cidades atendidas – Origem São Paulo - SP

ARAÇATUBA	APARECIDA	BOREBI	FRANCA	ITAPUÍ
ASSIS	ARAÇARIGUAMA	BRAGANÇA PAULISTA	GÁLIA	ITATIBA
BAURU	ARAÇOIABA DA SERRA	BRODOWSKI	GARÇA	ITATINGA
BIRIGÜI	ARARAQUARA	ÇAÇAPAVA	GENERAL SALGADO	ITU
LINS	ARARAS	CAFELÂNDIA	GETULINA	ITUPEVA
PENÁPOLIS	ARCO-ÍRIS	CAIABU	GUAÍÇARA	ITUVERAVA
TUPÃ	AREALVA	CÂNDIDO MOTA	GUAPIAÇU	JACAREÍ
ADAMANTINA	AREIÓPOLIS	CANITAR	GUARAÇÁ	JACI
AMERICANA	ARTUR NOGUEIRA	CAPELA DO ALTO	GUARARAPES	JAGUARIÚNA
BOTUCATU	ATIBAIA	CAPIVARI	GUARATINGUETÁ	JALES
CAMPINAS	AURIFLAMA	CATANDUVA	GUARUJÁ	JARDINÓPOLIS
JAÚ	AVAI	CATIGUÁ	HERCULÂNDIA	JUMIRIM
MARÍLIA	BADY BASSITT	CEDRAL	HORTOLÂNDIA	JUNDIAÍ
PRESIDENTE PRUDENTE	BÁLSAMO	CERQUILHO	IACRI	JUNQUEIRÓPOLIS
RIBEIRÃO PRETO	BARIRI	CHAVANTES	IBIRÁ	LARANJAL PAULISTA
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	BARRA BONITA	COROADOS	IBIRAREMA	LAVÍNIA
SOROCABA	BARRETOS	COSMÓPOLIS	IBIÚNA	LENÇÓIS PAULISTA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	BARRINHA	CRAVINHOS	IGARAÇU DO TIETÊ	LIMEIRA
AGUDOS	BASTOS	DOLCINÓPOLIS	IGARAPAVA	LORENA
ALFREDO MARCONDES	BATATAIS	DUMONT	INDAIATUBA	LOUVEIRA
ALUMÍNIO	BEBEDOURO	ECHAPORÃ	INDIANA	LUPÉRCIO
ÁLVARES MACHADO	BILAC	ELIAS FAUSTO	INÚBIA PAULISTA	LUTÉCIA
ÁLVARO DE CARVALHO	BOCAINA	FERNANDÓPOLIS	IPERÓ	MACATUBA
AMPARO	BOITUVA	FERNÃO	IPIGUÁ	MAIRINQUE
ANHUMAS	BORÁ	FLÓRIDA PAULISTA	IRACEMÁPOLIS	MARACAÍ



Cidades atendidas – Origem São Paulo - SP

MARIÁPOLIS	PIEDADE	SANTA BÁRBARA DOESTE
MARTINÓPOLIS	PINDAMONHANGABA	SANTA FÉ DO SUL
MATÃO	PINDORAMA	SANTA ISABEL
MINEIROS DO TIETÊ	PIQUEROBI	SANTO ANASTÁCIO
MIRANDÓPOLIS	PIRACICABA	SANTO ANTÔNIO DE POSSE
MIRASSOL	PIRAJUÍ	SANTO EXPEDITO
MIRASSOLÂNDIA	PIRAPOZINHO	SANTOS
MOCOCA	PIRASSUNUNGA	SÃO CARLOS
MONTE APRAZÍVEL	PIRATININGA	SÃO JOSÉ DO RIO PARDO
MONTE MOR	PONTAL	SÃO MANUEL
NOVA ODESSA	PORTO FELIZ	SÃO ROQUE
NOVO HORIZONTE	PORTO FERREIRA	SÃO SIMÃO
OCAUÇU	PRADÓPOLIS	SÃO VICENTE
OLÍMPIA	PRAIA GRANDE	SERRA AZUL
ORIENTE	PRESIDENTE ALVES	SERRANA
OSCAR BRESSANE	PRESIDENTE BERNARDES	SERTÃOZINHO
OSVALDO CRUZ	PROMISSÃO	SUMARÉ
OURINHOS	RAFARD	TACIBA
PACAEMBU	REGENTE FEIJÓ	TANABI
PALMITAL	REGINÓPOLIS	TAQUARITINGA
PARAGUAÇU PAULISTA	RIO CLARO	TARUMÃ
PARDINHO	SABINO	TATUÍ
PAULÍNIA	SALTO	TAUBATÉ
PEDERNEIRAS	SALTO DE PIRAPORA	TIETÊ
PEDRINHAS PAULISTA	SALTO GRANDE	TREMEMBÉ



Serviços Adicionais

- *Processos logísticos personalizados*
- *Distribuição e Armazenamento personalizados*
- *Integração de sistemas e gerenciamento de ocorrências personalizados*





Mais informações

- **Quais cargas transportamos somente com carta de isenção?** Toda e qualquer mercadoria sem embalagem, painéis, móveis montados, vidros, pisos, azuleijos,, lâmpadas devidamente embaladas, betoneiras, portas, janelas e esquadrias.
- **Mercadorias que não transportamos:** Produtos químicos classificados, produtos perigosos e medicamentos.
- **Materiais acima de 100 kg por volume – Livre de Carga e Descarga Medidas:** Até 2 metros de altura e comprimento até 3 metros transportamos para qualquer localidade. **Até 6 metros apenas para filiais e com TDE (Bauru, Araçatuba, Lins, Birigui e Assis).**
- **O que é TDE?** A sigla TDE significa **Taxa de Dificuldade na Entrega**. **Pode ocorrer TDE quando:** Houver demora superior à 30 minutos no recebimento, necessidade ajudante extra para descarga e não conformidades para entregas padrão.
- **O que é TDA?** A sigla de TDA significa **Taxa de acesso**. Cidades com acesso fora de rotas padrão.



Mais informações

- **Minha encomenda ainda não chegou. Com quem eu falo?** Verifique a localização do seu produto pelo link: www.metatronexpress.com.br/rastrear/
- **Não recebi minha encomenda porque não estava no local. Com quem devo falar?** Entre em contato com o nosso SAC pelo telefone (11) 3555- 6777 e informe quando poderá ser feito a reentrega. Será cobrado o valor de 50% do valor total do CTE em casos de reentregas por ausência do destinatário.
- **Quais são as modalidades de pagamento de frete?** Frete Origem: pago pelo remetente/emissor da NF Frete Destino: Pago pelo destinatário. Frete Consignado: Pago por um terceiro.
- **Minha encomenda chegou danificada. O que eu faço?** Observe no ato da entrega que está recebendo uma encomenda com o lacre violado ou com avaria e informe o motorista que quer a devolução da mercadoria.
- **O que é carta de isenção?** É uma carta que o cliente deve assinar avisando que a mercadoria não está devidamente embalada para produtos frágeis ou que não são cobertos pela seguradora.



Mais informações

- **O que é taxa de despacho?** Destina-se a ressarcir o transportador pelos custos operacionais e administrativos envolvidos na operação de despacho e nas atividades de coleta e entrega. Considera-se despacho o conjunto de mercadorias acobertadas pela mesma Nota Fiscal.
- **O que é cubagem?** Cubagem é a relação entre o volume e o peso de uma carga. *Altura X Largura X Comprimento X Quantidade de volume X 300 = peso cubado.
- **O que é GRIS?** O Gerenciamento de Risco e Segurança destina-se a cobrir especificamente os custos resultantes das medidas de combate ao roubo de carga, especialmente as de prevenções de risco (escolta, segurança, patrimonial, rastreamento de veículos)
- **O que é Frete Valor?** Destina-se a cobrir os custos de Seguro de carga, indexado ao valor de Nota Fiscal
- **Como minha mercadoria deve ser embalada?** O produto deve ser embalado de acordo com o perfil de cada produto. Procure proteger seu produto de modo que mantenha a integridade da sua mercadoria. Caixas de papelão com espumas, plástico bollha ou isopor são as mais utilizadas como forma de proteger pequenos e médios produtos para que no transporte não fiquem soltos dentro das caixas podendo sofrer avarias.